

## **AVISO LEGAL**

### **INFORMACIÓN GENERAL**

Este sitio web está adaptado a la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE). Según el artículo 10 de dicha Ley, se informa de lo siguiente: Titular:

- ASOCIACIÓN DE AYUDA A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL DE MIRANDA DE EBRO (SALUD MENTAL MIRANDA)
- Dirección: C/ Almacenes 18-20, 09200, Miranda de Ebro, Burgos
- Contacto: Teléfono 947312801 / [direccion@saludmentalmiranda.com](mailto:direccion@saludmentalmiranda.com)
- NIF: G09324310

### **USO DEL SITIO WEB**

Este sitio web ha sido creado con el propósito de dar a conocer y permitir el acceso general de todos los usuarios a la información, actividades, productos y servicios diversos ofrecidos por la ASOCIACIÓN DE AYUDA A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL DE MIRANDA DE EBRO (SALUD MENTAL MIRANDA).

Cualquier persona puede acceder libremente a la información, a las imágenes y los documentos alojados en el sitio web, si bien ASOCIACIÓN DE AYUDA A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL DE MIRANDA DE EBRO (SALUD MENTAL MIRANDA), en adelante SALUD MENTAL MIRANDA, se reserva el derecho de modificarlos o restringir el acceso a los contenidos disponibles. La utilización de este sitio web otorga al navegante la condición de usuario y conlleva la aceptación de las condiciones de la versión vigente en el momento de acceso.

El usuario se compromete a no utilizar cualquiera de los contenidos que SALUD MENTAL MIRANDA pone a su disposición para realizar actuaciones contrarias a las leyes, a la moral, al orden público y las buenas costumbres. En este sentido, será responsabilidad del usuario la consulta del Aviso Legal para conocer los términos que definen el uso del sitio web.

SALUD MENTAL MIRANDA se reserva el derecho a modificar en todo momento su política de privacidad de forma discrecional, o a consecuencia de un cambio de criterio doctrinal de la Agencia Española de Protección de Datos, legislativo o jurisprudencial en materia de protección de datos o servicios de la sociedad de la información, en cuyo caso entrará en vigor y será aplicable a todos los usuarios del sitio web desde que sea publicado.

## **DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INTELECTUAL**

ASOCIACIÓN DE AYUDA A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL DE MIRANDA DE EBRO (SALUD MENTAL MIRANDA).

Todos los derechos reservados. La información del sitio web, así como su diseño gráfico, son propiedad intelectual de SALUD MENTAL MIRANDA y se encuentran protegidos por derechos de autor, quedando prohibidas su reproducción, distribución o transformación, total o parcial, salvo autorización previa del titular.

El usuario podrá visualizar todo el contenido del sitio web, e incluso copiarlo, imprimirlo y almacenarlo en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico, siempre que sea exclusivamente para uso personal y privado.

Los nombres, títulos, logotipos, imagotipos y marcas utilizados para identificar nuestros servicios o productos son propiedad de SALUD MENTAL MIRANDA. El resto de identificadores comerciales presentes en nuestro sitio web pueden hallarse registrados y sujetos a los correspondientes avisos sobre propiedad industrial.

## **SEGURIDAD Y ACCESO**

Los usuarios podrán acceder al web de forma libre y gratuita. En cualquier caso, SALUD MENTAL MIRANDA podrá, conforme a la legislación vigente, limitar el acceso a determinadas áreas que estime oportuno, sometiéndolo a ciertas condiciones particulares propias que según los casos modifican y/o complementan las condiciones generales. Un incumplimiento de las mismas ocasionará que el Administrador dé de baja al usuario.

Si se establece una zona de acceso restringido, será necesaria la previa asignación de un identificador y una contraseña. El uso de esta última será personal e intransferible, de modo que el usuario asume toda la responsabilidad por las consecuencias que se deriven de su divulgación a terceros. En el supuesto de pérdida de la contraseña o de uso de la misma por un tercero, el usuario deberá contactar con nosotros lo antes posible para tomar las medidas oportunas.

Serán consideradas como conductas no autorizadas para quienes acceden al sitio web las siguientes (a título informativo, y no con carácter exhaustivo o excluyente):

- Dar a conocer su contraseña a otras personas de forma voluntaria o involuntaria.
- Realizar cualquier acción que suponga la copia, reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra similar que conlleve modificar o alterar todo o parte de los

contenidos del sitio, sin previa autorización escrita de SALUD MENTAL MIRANDA.

- Utilizar marcas, logotipos, etc., sin la debida autorización.
- Utilizar con fines comerciales los contenidos de este sitio web.

La información que los usuarios faciliten a SALUD MENTAL MIRANDA a través de este sitio web será tratada con el nivel de seguridad necesario para garantizar su protección, tanto online como en nuestras oficinas, según lo indicado en el apartado anterior relativo a la protección de los datos. Todo el personal de SALUD MENTAL MIRANDA es informado de la política de privacidad vigente y se le forma para el uso cotidiano de las medidas de seguridad acordes con su puesto de trabajo.

SALUD MENTAL MIRANDA no es responsable de los fallos que se produzcan en las comunicaciones, por lo que no podrá asegurar la disponibilidad y funcionamiento ininterrumpidos del sitio web y de sus servicios, cuando a causa de aquellas se produzcan interrupciones o errores en el acceso al web o a su contenido.

SALUD MENTAL MIRANDA tampoco puede garantizar la invulnerabilidad absoluta de su sistema de seguridad, por lo que excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus u otros elementos capaces de producir alteraciones en el sistema informático, los documentos electrónicos y los ficheros del usuario o cualquier tercero.

## **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOBRE ENLACES ELECTRÓNICOS**

Algunas áreas del sitio web pueden contener enlaces electrónicos (links o hipervínculos) a páginas de terceros, que estarán disponibles únicamente para facilitar información al usuario, sin que su presencia suponga necesariamente recomendación o aceptación por parte de SALUD MENTAL MIRANDA. Los enlaces que posibilitan acceder a contenidos ofrecidos por terceros, ni pertenecen, ni se encuentran bajo el control de SALUD MENTAL MIRANDA, por lo que no se responsabilizará de los mismos ni de las consecuencias que su acceso pudiera ocasionar al usuario. Se recomienda a los usuarios que consulten las condiciones de uso y la política de privacidad de todos los sitios web a los que accedan desde aquí.

De acuerdo con el artículo 17 de la LSSICE, el titular de los enlaces queda eximido de responsabilidad siempre que no tenga conocimiento efectivo de la actividad ilícita que pueda desarrollar el web de un tercero o de la lesión de bienes o derechos en que esta pueda incurrir.

En el supuesto de que SALUD MENTAL MIRANDA tuviera conocimiento de las circunstancias descritas, se compromete a obrar con la máxima diligencia posible en la supresión o inutilización del enlace.

Con este mismo fin, se ponen a disposición de los usuarios nuestra dirección postal y electrónica, donde, previa identificación con nombre, apellidos y dirección, poder notificarnos cualquier contenido ilícito o que, a juicio del comunicante, deba ser retirado del sitio web: ASOCIACIÓN DE FAMILIARES Y AMIGOS DE PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL - SALUD MENTAL MIRANDA, C/ Almacenes 18-20, 09200, Miranda de Ebro, Burgos, o [direccion@saludmentalmiranda.com](mailto:direccion@saludmentalmiranda.com).

## **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Para toda cuestión litigiosa que incumba al sitio web y al presente contrato, será de aplicación la legislación española, siendo competentes para la resolución de los conflictos los Juzgados y Tribunales de Miranda de Ebro, Burgos.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS EN NUESTRA PÁGINA WEB

#### **Datos del responsable del tratamiento de los datos**

Nombre del responsable: ASOCIACIÓN DE AYUDA A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL DE MIRANDA DE EBRO (SALUD MENTAL MIRANDA)

Titular: G09324310

Dirección: C/ Almacenes 18-20, 09200, Miranda de Ebro, Burgos

Correo electrónico: [direccion@saludmentalmiranda.com](mailto:direccion@saludmentalmiranda.com)

### FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

El tratamiento que realiza SALUD MENTAL MIRANDA tiene como finalidad mantener, desarrollar y controlar la comunicación entre la asociación, los usuarios y sus familias, así como enviar información acerca de los distintos servicios proporcionados desde el centro y las actividades realizadas a los socios.

Los fines del tratamiento son:

#### 1. Para la ejecución de la labor propia como asociación socio-sanitaria.

- Tratamos sus datos de carácter personal en el ejercicio de la función socio sanitario en los ámbitos social y orientador.
- Para el desarrollo y mantenimiento de la relación jurídica contraída en la contratación de servicios prestados.
- Para la gestión, control y tramitación de pago de ayudas y subvenciones.
- Para la promoción y desarrollo de actividades organizadas o promovidas directa e indirectamente por ASOCIACIÓN DE AYUDA A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL DE MIRANDA DE EBRO (SALUD MENTAL MIRANDA)

## **2. Para atender las consultas formuladas en el área de contacto**

Tratamos sus datos, recogidos a través del formulario de contacto inserto en nuestra web, para la gestión de cualquier consulta dirigida al centro.

## **3. Para el mantenimiento de la relación con los nuestros proveedores.**

Tratamos los datos de nuestros proveedores ya sean estas personas físicas y jurídicas, por ejemplo, en la relación con los proveedores.

## **4. Para el cumplimiento de la relación laboral o contractual.**

Tratamos los datos de carácter personal de nuestros trabajadores y colaboradores con el fin de dar cumplimiento a las relaciones laborales, contractuales o precontractuales mantenidas con ASOCIACIÓN DE AYUDA A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL DE MIRANDA DE EBRO (SALUD MENTAL MIRANDA)

## **5. Para los procesos de selección.**

Tratamos los datos de carácter personal de todos los candidatos de empleo con el fin de gestionar su participación en los procesos de selección de personal llevados a cabo por ASOCIACIÓN DE AYUDA A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL DE MIRANDA DE EBRO (SALUD MENTAL MIRANDA)

## **CÓMO RECOGMOS SUS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.**

**En primer lugar... ¿Qué información recogemos?**

Recabamos los datos de carácter personal que usted directamente nos facilita a través de nuestra web, mediante la cumplimentación

de formulario de contacto o a través del correo electrónico y otros formularios en papel.

En el momento de recogida se le informará de la información básica de protección de datos de carácter personal.

### **Información que recabamos de sus visitas en nuestra web.**

Recabamos y almacenamos información personal limitada así como estadísticas anónimas de todos los usuarios que visitan nuestra web, bien porque usted nos facilite dicha información o bien se encuentre simplemente navegando en nuestra web. Esta información se recaba a través de cookies, para más información consulte la Política de cookies.

### **Datos facilitados por menores de edad.**

En caso de que el usuario fuese menor de edad, se entiende que cuenta con el consentimiento de sus padres o tutores antes de facilitar cualquier dato, eximiendo al centro de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

## **DERECHOS EN EL TRATAMIENTO DE DATOS**

Para todos los tratamientos de datos presentes en esta política de privacidad, podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, y portabilidad, y cualquier otro derivado de la aplicación del RGPD

## **LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

La legitimación para el tratamiento de los datos contemplada en la presente política de privacidad es:

1. **Ejecución de un contrato** de prestación de servicios.
2. **Consentimiento explícito del interesado en los siguientes tratamientos de datos:**
  - o Tratamiento de los datos en los formularios de contacto web.
  - o Tratamiento de los datos recogidos en virtud de su alta de usuario.

- o Tratamiento de los datos facilitados en la suscripción a boletines de noticias o similares.
- o Tratamiento de los datos facilitados en virtud del apartado de Valoración del producto.
- o Tratamiento de los datos de gestión
- o El envío de información solicitada

### **3. Cumplimiento de una obligación legal:**

- o Los plazos de conservación de sus datos una vez finalizada la relación contractual se basa en el cumplimiento de lo establecido en el Código de Comercio.
- o Comunicación de sus datos cuando así lo solicite la Inspección de Hacienda está amparada por la Ley 58/2003, de 17 de Diciembre, General Tributaria.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Tal y como se ha indicado en la información básica no se cederán datos a otros terceros salvo obligación legal. En aquellos casos en que sea necesario, los datos de los interesados podrán ser cedidos tal como se ha expuesto, y a los organismos legitimados para obtenerlos: Administración Tributaria, Tribunales, o cualquier otro por imperativo legal u orden administrativa.

### **¿Durante Cuánto Tiempo Conservamos Sus Datos?**

Sus datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual se recogieron. Si sus datos se utilizan para varias finalidades que nos obligan a conservarlos durante plazos diferentes, aplicaremos el plazo de conservación más largo.

En todo caso, limitamos el acceso a sus datos sólo a aquellas personas que necesiten utilizarla para el desempeño de sus funciones.

Nuestros plazos de conservación de datos están basados en necesidades del centro, por lo que en relación con aquellos datos personales que ya no sean necesarios bien quedará limitado el acceso a los mismos al cumplimiento de obligaciones estrictamente legales o bien se destruirán de forma segura.

Finalidades relacionadas con la ejecución de un contrato: por lo que respecta al uso de su información para la gestión de alguna obligación contractual, conservaremos esos datos durante el período de vigencia del contrato y durante los diez años siguientes, para poder atender a posibles consultas o reclamaciones posteriores.

Finalidades de información: por lo que respecta al uso de su información con fines de envío de publicidad o acciones comerciales, conservaremos esa información para dicho propósito durante los diez años siguientes a la fecha en que obtuvimos por última vez su consentimiento expreso para dirigir comunicaciones de comerciales,

salvo que usted nos solicite que le excluyamos de las mismas revocando el consentimiento prestado.

### **¿Cómo Mantenemos Protegidos Sus Datos?**

Para garantizar la protección y mantener la seguridad, integridad y disponibilidad de sus datos, utilizamos diversas medidas de seguridad.

Aunque en las transmisiones de datos a través de internet o desde una web no es posible garantizar una protección absoluta contra intrusiones, dedicamos los máximos esfuerzos para mantener las medidas de protección física, electrónica y procedimental con las cuales garantizar la protección de sus datos de acuerdo con las exigencias legales aplicables en esta materia. Entre las medidas que utilizamos se incluyen las siguientes:

Limitar el acceso a sus datos únicamente a aquellas personas que deban conocerlos en atención a las tareas que realizan.

Como regla general transferir en formato cifrado los datos recogidos.

Almacenar los datos más sensibles sólo en formato cifrado.

Instalar sistemas de protección perimetral de las infraestructuras informáticas ("firewalls") y físicas (video vigilancia) para impedir accesos no autorizados, por ejemplo "hackers", y monitorizar habitualmente los accesos a los sistemas informáticos para detectar y detener cualquier uso indebido de los datos de carácter personal.

### **¿Cuáles son sus derechos en relación con el tratamiento de datos?**

Para el ejercicio de sus derechos puede contactar con nuestro delegado de protección de datos en el mail [direccion@saludmentalmiranda.com](mailto:direccion@saludmentalmiranda.com). Los derechos en materia de protección de datos son ejercitables por cualquier persona que acredite interés legítimo en o mantenga cualquier relación con el centro, le recordamos que tiene derecho a solicitar:

Más detalles sobre el uso que hacemos de su información.

Una copia de la información que nos ha facilitado.

Corregir inexactitudes en la información que mantenemos.

Borrar información para cuyo uso ya no tengamos base jurídica.

Revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos con esos fines, en los casos en que el tratamiento de los datos está condicionado al consentimiento, así como para cualquier comunicación comercial.

Oponerse a cualquier tratamiento de sus datos -incluida la elaboración de perfiles- que tome como base jurídica el interés legítimo, a menos que nuestros motivos para llevar a cabo ese tratamiento compensen cualquier posible perjuicio hacia sus derechos de protección de datos.

Restringir la manera en que utilizamos sus datos mientras se investiga una reclamación.

El ejercicio por su parte de estos derechos está sujeto a determinadas excepciones por motivos de interés general (por ejemplo, la prevención o detección de delitos) y por nuestros propios intereses (por ejemplo, el mantenimiento de la confidencialidad del asesoramiento jurídico). Si usted ejerciera alguno de estos derechos, comprobaremos que está facultado realmente para ello, y le responderemos en un mes o en el plazo máximo previsto en la normativa española, si éste fuera inferior.

Si no está satisfecho con la manera en que utilizamos su información o con nuestra respuesta ante el ejercicio de cualquiera de estos derechos, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

## **INFORMACIÓN SOBRE NAVEGACIÓN Y FORMULARIOS**

Los datos que usted aporte mediante el uso y navegación de nuestra página Web, a través de formularios, vía email o con motivo de la relación contractual que pudiera unirle con nuestra entidad, son datos de carácter personal. Al cumplimentar cada uno de los formularios presentes en nuestra página web podrán existir una serie de datos obligatorios. En el caso de no rellenar tales campos, no se podrán llevar a cabo las finalidades descritas de cada uno de los formularios. En algunas ocasiones, le informamos de que por el simple uso y navegación en nuestra Página web se almacenarán datos relativos a:

- Dirección IP
- Versión del navegador
- Sistema operativo
- Duración de la visita o navegación por la Página web

Tal información puede almacenarse mediante Google Analytics, por lo que nos remitimos a la Política de Privacidad de Google, donde se trata tal información. Del mismo modo, en la Página Web se facilita la utilidad de Google Maps, la cual puede tener acceso a su ubicación, en el supuesto de que usted lo permita, con el fin de facilitarte una mayor especificidad sobre la distancia a nuestras sedes o servicios. A este respecto, nos remitimos a la Política de Privacidad utilizada por Google Maps, con el fin de conocer el uso y tratamiento de tales datos. Tal información, no estarán relacionados con un usuario concreto y se almacenará en nuestras bases de datos de forma anónima y disociada, con la finalidad de realizar análisis estadísticos, mejoras en la Página Web, productos y/o servicios por el ASOCIACIÓN DE AYUDA A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL DE MIRANDA DE EBRO (SALUD MENTAL MIRANDA) sin que se comunique a otro tercero

## USO DE COOKIES

Nuestra página utiliza cookies. Las cookies son ficheros que se descargan en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo. Además, mejoran su proceso de navegación, ya que permiten que la página web ofrezca al usuario información que puede ser de su interés en función del uso que realice, del contenido de la misma. En caso de no querer recibir cookies, por favor, configure su navegador de internet, para que las borre del disco duro de su ordenador, las bloquee o le avise en su caso de instalación de las mismas. Para continuar sin cambios en la configuración de las cookies, simplemente, continúe en la página web.

Las cookies que utilizamos no almacenan dato personal alguno, ni ningún tipo de información que pueda identificarle, salvo que quieran registrarse de forma voluntaria con el fin de utilizar los servicios que ponemos a su disposición o de recibir información sobre promociones y contenidos de su interés. Al navegar y continuar en nuestra web nos indica que está consintiendo el uso de las cookies y en las condiciones contenidas en la presente política de cookies.